

Вопросы и ответы о детской СберКарте

Как получить

Как пользоваться

Уведомления

Блокировка и закрытие

Еще ▾

Как перевыпустить детскую СберКарту? ^

Родитель может перевыпустить детскую СберКарту тремя способами:

- В приложении СберБанк Онлайн. Выберите детскую СберКарту в списке карт → «Настройки» → «Перевыпустить».
- В офисе Сбербанка. Понадобится [пакет документов](#), который был предъявлен при получении детской СберКарты.
- По номеру 900. Звонок бесплатный с мобильных телефонов на территории России. Ребёнок может сам перевыпустить карту, если позвонит по этому номеру.

У новой карты будет такой же дизайн, как и у предыдущей. При перевыпуске детской СберКарты с лимитированным дизайном будет установлен стандартный дизайн.

Стоимость перевыпуска – 150 ₽ согласно [тарифам банка](#).

Был ли ответ полезен?

Карту уже перевыпускают, могу ли я отменить перевыпуск и разблокировать старую карту? ^

К сожалению, отменить перевыпуск невозможно. Старая карта станет недоступна сразу после начала перевыпуска.

Был ли ответ полезен?

СберБанк обрабатывает cookies с целью персонализации сервисов и чтобы пользоваться веб-сайтом было удобнее. Вы можете запретить обработку cookies в настройках браузера. Пожалуйста, ознакомьтесь с [политикой использования cookies](#). Читайте подробнее, [как СберБанк защищает ваши персональные данные](#)

Принять



«настройки» → «заблокировать» → укажите причину блокировки → подтвердите

операцию.

- В офисе Сбербанка. Понадобится [пакет документов](#), который был предъявлен при получении детской СберКарты.
- По номеру 900. Звонок бесплатный с мобильных телефонов на территории России. Услуга также доступна ребёнку.

После блокировки можно перевыпустить или разблокировать карту, когда удобно.

Как разблокировать детскую СберКарту?



Родитель может разблокировать детскую СберКарту тремя способами:

- В приложении СберБанк Онлайн. Выберите детскую СберКарту в списке карт → «Настройки» → «Разблокировать» → укажите причину разблокировки → подтвердите операцию.
- В офисе Сбербанка. Понадобится [пакет документов](#), который был предъявлен при получении детской СберКарты.
- По номеру 900. Звонок бесплатный с мобильных телефонов на территории России. Услуга также доступна ребёнку.

Что делать, если потерял карту?



Родителю необходимо сразу заблокировать детскую СберКарту. Зайдите в приложение СберБанк Онлайн → найдите нужную карту → «Настройки» → выберите «Заблокировать».

Также можно позвонить на один из двух номеров:

- 900 – для бесплатных звонков с мобильного телефона;
- +7 495 500-55-50 – для звонков из любой точки мира.

После блокировки подайте заявку на перевыпуск детской СберКарты в приложении СберБанк Онлайн.

Был ли ответ полезен?

Как закрыть карту, если на карте нет денег?



СберБанк обрабатывает cookies с целью персонализации сервисов и чтобы пользоваться веб-сайтом было удобнее. Вы можете запретить обработку cookies в настройках браузера. Пожалуйста, ознакомьтесь с [политикой использования cookies](#). Читайте подробнее, [как СберБанк защищает ваши персональные данные](#).

- По номеру 900. Звонок бесплатный с мобильных телефонов на территории России. Услуга также доступна ребёнку.

Карта немедленно заблокируется, а счёт закроется автоматически через 30 дней.

Как закрыть карту, если на карте есть деньги?



Если на карте есть деньги, для закрытия нужно снять их или перевести, чтобы остаток на карте стал нулевым.

Снять деньги можно:

- В банкомате – согласно [тарифам банка](#).
- В офисе СберБанка. Если сумма снятия выше 1000 ₽, нужно предоставить письменное разрешение органов опеки и попечительства.

Перевести деньги можно:

- В детском приложении СберKids – согласно [тарифам банка](#).
- В офисе СберБанка. Перевести деньги можно на другой счёт или на карту ребёнка. Для перевода денег на счёт родителей понадобится письменное разрешение органов опеки и попечительства.

После карты без денег можно закрыть любым способом. Для закрытия карты в приложении СберБанк Онлайн или по номеру 900 документы не нужны.

Для закрытия карты и обслуживания в офисе СберБанка понадобится [пакет документов](#), который был предъявлен при получении детской СберКарты.

Был ли ответ полезен?

Да Нет

Зарплатным клиентам

Пенсионерам

СберБанк обрабатывает cookies с целью персонализации сервисов и чтобы пользоваться веб-сайтом было удобнее. Вы можете запретить обработку cookies в настройках браузера. Пожалуйста, ознакомьтесь с [политикой использования cookies](#). Читайте подробнее, [как СберБанк защищает ваши персональные данные](#).

Звонок из приложения СберБанк Онлайн

через интернет, бесплатно по Wi-Fi

900

Бесплатно по России при звонке в сети операторов МТС, Билайн, МегаФон, t2, Yota, Мотив

Звонок из-за границы

Стоимость звонка зависит от тарифа вашего мобильного оператора

Мобильное приложение Веб-версия СберБанк Онлайн Малому бизнесу и ИП СберПресс СберТВ

Ваша безопасность О банке Связаться с банком Вакансии Вопросы и ответы

Клиентам с инвалидностью Офисы и банкоматы Курсы валют Политика обработки данных



Откройте в
AppGallery



Загрузите на
Android



Скачайте в
RuStore



English version

Россия, Москва, 117997, ул. Вавилова, 19
© 1997–2024 ПАО Сбербанк.

Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций №1481 от 11.08.2015 г.

Информация о процентных ставках по договорам банковского вклада с физическими лицами

Информация, обязательная к размещению

Раскрытие информации о банке как о профессиональном участнике рынка ценных бумаг

На информационном ресурсе применяются рекомендательные технологии

СберБанк обрабатывает cookies с целью персонализации сервисов и чтобы пользоваться веб-сайтом было удобнее. Вы можете запретить обработку cookies в настройках браузера. Пожалуйста, ознакомьтесь с [политикой использования cookies](#). Читайте подробнее, [как СберБанк защищает ваши персональные данные](#).